

WZÓR UMOWY – DLA ZADANIA CZĘŚCIOWEGO NR 1 tj. Dostawę 19 laptopów, 21 tabletów, 11 komputerów w obudowie typu All-in-One, skanera A3

Umowa zawarta w dniu w pomiędzy:

..... zwaną dalej w tekście umowy „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

..... –
..... –,
a

a firmą
z siedzibą w przy działającą na
podstawie, NIP:, REGON: zwaną w
treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1.
2.

zawarta w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164z późn. zm) na **wdrożenie 41 e-usług wraz z dostawą specjalistycznego sprzętu umożliwiającego realizację zamówienia w ramach projektu „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów”, realizowanego ze środków RPO WL na lata 2014-2020; Działanie 2.1 Cyfrowe Lubelskie.** nr postępowania o następującej treści:

**§1
Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **dostawa 19 laptopów, 21 tabletów, 11 komputerów w obudowie typu All-in-One, skanera A3** w ramach realizacji projektu pod nazwą „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów” realizowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020; w ramach Działania 2.1 Cyfrowe Lubelskie.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować określone w §1 pkt 1 zadanie zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu przetargowym poprzedzającym zawarcie

niniejszej umowy i rozdziałem 3 specyfikacji istotnych warunków zamówienia „Opis przedmiotu zamówienia” – zał. nr 1, z zastrzeżeniem § 3 pkt 6 niniejszej umowy.

3. Wykonawca zapewnia, że przedmiot zamówienia będzie fabrycznie nowy, zgodny z obowiązującymi normami, sprawny technicznie, spełniać normy bezpieczeństwa oraz przystosowany do użytkowania przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo.
5. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia każdorazowo pełnej informacji na temat stanu realizacji zamówienia.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy realizacji części zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca odpowiada za jego działania i zaniechania jak za własne działania i zaniechania. To samo dotyczy osób, z których pomocą wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.

§2

Termin realizacji

1. Strony ustalają następujący termin realizacji przedmiotu umowy: do miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Dniem wykonania zamówienia jest dzień odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

§3

Warunki dostawy

1. Przedmiot umowy dostarczony będzie Zamawiającemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
2. Wykonawca dostarczy sprzęt komputerowy określony w § 1 do miejsc znajdujących się w lokalizacjach wyszczególnionych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, punkt 3.9 Miejsce realizacji.
3. Osobą uprawnioną do odbioru sprzętu komputerowego będącego przedmiotem niniejszej umowy jest
4. Termin i godzina dostawy zostaną uzgodnione przez Wykonawcę, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem, z osobą uprawnioną do odbioru, z zachowaniem terminu wynikającego z § 2 niniejszej umowy.
5. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie pisemnym protokołem odbioru ilościowego
podpisanym przez uprawnionych do odbioru przedstawicieli Stron.

§4

Warunki płatności

1. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy ustala się na kwotę: **netto tj.** **brutto**, (słownie:).
2. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (tzw. mechanizm odwrotnego obciążenia), Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości netto, a Zamawiający rozliczy należny podatek

VAT. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o możliwości powstania po stronie Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie zapłaty podatku VAT wraz ze wskazaniem nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego oraz ich wartości bez kwoty podatku.

3. Wartość wynagrodzenia obejmuje również koszty dostawy do Zamawiającego i – /w przypadku dostawy komputerów, tabletów/laptopów, koszty instalacji, uruchomienia sprzętu, oraz wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
4. Płatność zostanie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionej faktury po zrealizowaniu dostawy instalacji i uruchomienia sprzętu, przelewem na konto Wykonawcy do 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wraz z podpisanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołem, o którym mowa w §3 pkt.5.
5. Zapisy dotyczące fakturowania:

Nabywca:

Odbiorca:

6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
7. Faktura winna być wystawiona w ten sposób, że jako nazwę towaru Wykonawca wpisze wszystkie elementy składowe zamówienia.
8. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT.
9. Wykonawca nie ma prawa dokonywania jakichkolwiek cesji w związku zrealizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego. Jakiegokolwiek rozporządzenie wierzytelnością, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy, w tym cesja, czy też potrącenie będzie nieważne bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno – prawnych.
10. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca może wystawić faktury na każdy sprzęt z osobna zgodnie z klasyfikacją budżetową Zamawiającego.

§5

Gwarancja i Rękojmia

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczony przez niego przedmiot umowy jest dobrej jakości i pozbawiony wad. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot zamówienia. Termin gwarancji dla:
 - 1) laptopy wynosi miesięcy
 - 2) pozostałych sprzętów wynosi.....miesięcy
licząc od daty odbioru przedmiotu umowy stwierdzonego protokołem, o którym mowa w § 3 pkt 5.
2. Koszty świadczenia serwisu gwarancyjnego, wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Wykonawca.

3. W przypadku wystąpienia wad i usterek w okresie o którym mowa w pkt 1 ppkt 1 i 2 niniejszego paragrafu Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Wykonawcy
o zaistniałej sytuacji pocztą elektroniczną na e-mail.....
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dni od zawiadomienia, o którym mowa w pkt. 3 powyżej, na własny koszt odebrać reklamowany sprzęt objęty gwarancją od Zamawiającego z miejsca realizacji dostawy, określonego w § 3 pkt 2 umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy sprzętu niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dni, liczonego od dnia odebrania sprzętu.
6. Jeśli czas skutecznej naprawy przekroczy termin wyznaczony w § 5 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 7 pkt 2.
7. Jeśli ten sam podzespół/element sprzętu będzie naprawiany 2 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania wymiany tego podzespołu/elementu sprzętu na nowy, wolny od wad, uszkodzeń i o parametrach niegorszych niż określone w § 1 niniejszej umowy.
8. Instalacja nowego sprzętu musi objąć reinstalację lub odtworzenie kopii zapasowej całego systemu operacyjnego (*o ile nie nastąpiło nieodwracalne uszkodzenie dysku*).
9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć naprawiony bądź nowy sprzęt komputerowy na własny koszt do miejsca wskazanego w pkt 4 niniejszego paragrafu. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu w czasie od odebrania go od Zamawiającego do doręczenia go Zamawiającemu ponosi Wykonawca.
10. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy, zgodnie z zapisami kodeksu cywilnego. Niezależnie od uprawnień Zamawiającego, wynikających z gwarancji, Zamawiający może również dochodzić praw wynikających z rękojmi.
11. W okresie gwarancji i rękojmi w przypadku obiektywnej niemożliwości dostarczenia przez Wykonawcę sprzętu wskazanego w ofercie z powodu braku jego dostępności na rynku, co zostanie potwierdzone przez jego producenta, dopuszczalne jest dostarczenie przez Wykonawcę w miejsce reklamowanego sprzętu, innego sprzętu o parametrach technicznych nie gorszych na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca obowiązany jest uprzednio każdorazowo przedłożyć Zamawiającemu stosowne dokumenty (oświadczenie producenta o niedostępności zaoferowanego sprzętu, opinia onie gorszych parametrach technicznych sprzętu zamiennego niż zaoferowany w ofercie). Zamiana zaoferowanego sprzętu wymaga zgody Zamawiającego, którą Zamawiający udzieli niezwłocznie gdy otrzyma wymagane dokumenty.
12. W okresie gwarancji i rękojmi, w przypadku gdy Wykonawca nie usunie w terminie zgłoszonych wad lub usterek, Zamawiający ma prawo dokonać tego we własnym zakresie na koszt Wykonawcy nie tracąc uprawnień z gwarancji i rękojmi oraz z zachowaniem prawa do kar umownych.
13. Wykonawca dostarczy i zainstaluje sprzęt zastępczy w dniu odbioru sprzętu do naprawy, na czas naprawy – o parametrach nie gorszych niż odbierany sprzęt.*

**Dotyczy wykonawców, którzy zaoferują w ofercie dostarczanie sprzętu zastępczego na czas naprawy*

§6

Odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym Zamawiający może od umowy odstąpić w szczególności w przypadku:
 - a) zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
 - b) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji firmy,
 - c) gdy Wykonawca nie zrealizował dostawy na warunkach niniejszej umowy w terminie określonym w § 2 i mimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie zrealizował dostawy w ciągu 14 dni od daty otrzymania wezwania,
 - d) określonych w art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych,
2. Wykonawca może od umowy odstąpić, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnienia przyjęcia przedmiotu umowy.
3. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze stron. Oświadczenie może być złożone bezpośrednio w siedzibie drugiej strony bądź przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
4. Odstąpić od umowy można w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez stronę odstępującą o okolicznościach dających podstawę do odstąpienia od umowy.

§7

Kary umowne

1. W razie wystąpienia opóźnienia w przekazaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie przekroczenia terminu skutecznej naprawy określonego w § 5 pkt 5, (jak i też nie dostarczenia na czas naprawy sprzętu zastępczego lub o gorszych parametrach)* Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia.

**Dotyczy wykonawców, którzy zaoferują w ofercie dostarczanie sprzętu zastępczego na czas naprawy.*

3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym określonych w § 6 pkt 1 lit. a) do c) i e) niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
4. W razie odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego (za wyjątkiem sytuacji określonej w art. 145 ustawy prawo zamówień publicznych), w tym określonych w § 6 pkt 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

5. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych przewidzianych kodeksem cywilnym odszkodowania, jeśli szkoda przewyższa wysokość kary umownej do wysokości poniesionej szkody.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**(niepotrzebne skreślić).*

§8

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł przed zawarciem umowy kwotę zabezpieczenia w wysokości złotych (słownie:..... złotych) – tj 5 % wynagrodzenia brutto z oferty, w formie zgodnej z art. 148 i nast. ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zwrot 70 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany.
3. Zwrot pozostałej części zabezpieczenia (30 %) nastąpi w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna, to w razie wydłużenia się terminu realizacji przedmiotu umowy, niezależnie od przyczyny takiego wydłużenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz doręczenia tego zabezpieczenia przed upływem umownego terminu wykonania umowy, nie później niż w dniu upływu terminu ważności zabezpieczenia lub wpłacenia w tym terminie kwoty zabezpieczenia w gotówce.
5. W przypadku wzrostu wynagrodzenia, będącego podstawą naliczenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o więcej niż 100 000 zł brutto, Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia uzupełnienia kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej do 14 dni od daty podpisania aneksu do umowy lub wpłacenia w tym terminie różnicy w kwocie zabezpieczenia w gotówce.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia usuwania wad i usterek w okresie rękojmi w formie innej niż pieniężna Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zabezpieczenia usuwania wad i usterek na okres od daty rzeczywistego odbioru przedmiotu umowy i w wysokości uwzględniającej rzeczywiste wynagrodzenie końcowe Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty odbioru przedmiotu umowy

§9

Podmioty wspólnie realizujące Umowę

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum firm) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do

zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie

3. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
4. Przed podpisaniem niniejszej Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożą Zamawiającemu oryginał Umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji niniejszej Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy przez którykolwiek z podmiotów realizujących wspólnie Umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki umowne takiego podmiotu przez osobę trzecią stanowi podstawę uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W takim przypadku żaden z podmiotów realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy

§10

Zmiany do umowy

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy, w okolicznościach określonych poniżej:
 - a) zmiana terminu umowy : w przypadku gdy niedotrzymanie pierwotnego terminu realizacji umowy wynika z okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od stron, np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej (klęska żywiołowa, niepokoje społeczne, działania militarne itp.). W przypadku wystąpienia powyższej okoliczności, w zakresie mającym wpływ na przebieg realizacji zamówienia, termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu umowy w sposób należyty.
 - b) zmiana terminu płatności: w przypadku ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego, z przyczyn od niego niezależnych;
 - c) zmiana w sposobie realizacji zamówienia polegająca na: zmianie osób, podwykonawców, partnerów konsorcjum i innych podmiotów współpracujących przy realizacji zamówienia pod warunkiem, że ich uprawnienia, potencjał ekonomiczny, wykonawczy i doświadczenie nie są gorsze od tych, jakie posiadają podmioty zamieniane. Zmiany te mogą nastąpić z przyczyn organizacyjnych.
 - d) zmiana wynagrodzenia: w przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

§11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1986) oraz odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów dotyczących zamówień publicznych, finansów publicznych.

2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi powszechnemu dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających istotne znaczenie dla realizacji postanowień niniejszej umowy.
5. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 5 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach RPO na lata 2014-2020.
6. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swego adresu.
W razie niedopełnienia tego obowiązku wszystkie pisma wysłane przez Zamawiającego pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany ma skutek doręczenia Wykonawcy.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
8. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

1. Specyfikacja Istotnych warunków Zamówienia SIWZ wraz z załącznikami,
2. Oferta Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

WZÓR UMOWY DLA ZADANIA CZĘŚCIOWEGO NR 2 tj. Implementacją 39 e-Usług na poziomie e-dojrzałości: 3 [20 szt.], 4 i 5 [19 szt.], w tym e-Usługi udostępnionych dla społeczności za pomocą portalu (e-platformy), który zintegruje i umożliwi w jednym miejscu dostęp do wszystkich wdrożonych w ramach niniejszego projektu e-Usług.

Umowa zawarta w dniu w pomiędzy:

..... zwaną dalej w tekście umowy „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

.....,

przy.....

a

firmąz siedzibą w przy
..... działającą na podstawie, NIP:
....., REGON: zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:

1. 2.

- -

§1

PODSTAWA PRAWNA ZAWARCIA UMOWY

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór oferty najkorzystniejszej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1986) zwanej dalej „Ustawą”, na zadanie pn.: **Implementacja 39 e-Usług na poziomie e-dojrzałości: 3 [20 szt.], 4 i 5 [19 szt.], w tym e-Usługi udostępnionych dla społeczności za pomocą portalu (e-platformy), który zintegruje i umożliwi w jednym miejscu dostęp do wszystkich wdrożonych w ramach niniejszego projektu e-Usług, pod nazwą „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów” realizowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020; w ramach Działania 2.1 Cyfrowe Lubelskie w trybie przetargu nieograniczonego, nr postępowania o nazwie: *Wdrożenie 41 e-usług wraz z dostawą specjalistycznego sprzętu umożliwiającego realizację zamówienia w ramach projektu „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców***

§2

DEFINICJE

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

1. Błąd – nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości.
2. Błąd krytyczny (awaria) - zdarzenie uniemożliwiające prowadzenie przez Użytkownika działalności w systemie informatycznym
3. Błąd normalny (usterka) - zdarzenie utrudniające prowadzenie przez Użytkownika działalności w systemie informatycznym
4. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności Analiza, Dokumentacja Standardowa, Dokumentacja Dedykowana, Projekt Wdrożenia Systemów Dziedzinowych i Serwera.
5. Dokumentacja Standardowa – Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja opracowana niezależnie od realizacji Umowy;
6. Dokumentacja Dedykowana – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy.
7. Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane, w tym także oprogramowanie przystosowane do świadczenia usług zgodnie z zakładanymi wymaganiami dla poszczególnych obszarów tematycznych Projektu oraz eksploatowane przez Zamawiającego. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ i stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające, Standardowe Oprogramowanie Systemowe i Oprogramowanie Dedykowane.
8. Oprogramowanie Wspomagające – wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca udziela lub przekazuje Zamawiającemu licencje lub sublicencje na podstawie Umowy oraz nośniki, dokumentacje i aktualizacje takich programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu, w tym systemy operacyjne i oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki.
9. Standardowe Oprogramowanie Systemowe – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe.

10. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne jest wymienione w Załączniku do Oferty Wykonawcy;
11. Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane; Oprogramowanie to stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
12. System – Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania oraz jego aktualizacje.
13. Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
14. Siła Wyższa – zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
15. Umowa – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
16. Utwory Informatyczne – komponenty oprogramowania wytworzone w trakcie realizacji Umowy, które powstały w wyniku prac programistycznych na potrzeby uruchomienia Systemu oraz nośniki i dokumentacja techniczna, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na warunkach opisanych w Umowie.
17. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.

§3

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja zadania pn.: **Implementacja 39 E-Uслуг na poziomie e-dojrzałości: 3 [20 szt.], 4 i 5 [19 szt.], w tym e-usługi udostępnionych dla społeczności za pomocą portalu (e-platformy), który zintegruje i umożliwi w jednym miejscu dostęp do wszystkich wdrożonych w ramach niniejszego projektu e-usług, pod nazwą „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów” realizowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020; w ramach Działania 2.1 Cyfrowe Lubelski, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznikiem nr 1 do SIWZ oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.**

2. Kompleksowa realizacja Przedmiotu Umowy musi być zgodna z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i obejmuje w szczególności:

E-Dziennik:

Rozwiązanie	Ilość
Licencja na oprogramowanie	3
Konfiguracja i wdrożenie	3

E-podatki

Rozwiązanie	Ilość
Modernizacja systemów dziedzinowych celem usprawnienia procesów i integracją z EZD, portalem podatkowym wraz z modernizacją istniejących i/lub opracowanie nowych e-Usług wraz implementacją w systemie EZD i programach dziedzinowych.	1
Infrastruktura softwerowa i programowa e-Należności	1
Wdrożenie	1

Elektroniczna Obsługa Rady

Rozwiązanie	Ilość
Licencja EOR	1
System do transmisji - licencje	1
System do transmisji - narzędzia do transmisji obrazu, archiwizacji, nagrywania, odtwarzania i udostępniania	1
System do transmisji – narzędzie do transmisji dźwięku	1

Platforma Projektowa

Rozwiązanie	Ilość
Platforma – zakup licencji	1
Wdrożenie Platformy	1
Urządzenie sieciowe klasy UTM	1

Wyposażenie Serwerowni (2 serwery, macierz, szafa RACK, UPS, system do wirtualizacji i system operacyjny do serwerów)	1
--	---

GIS

Rozwiązanie	Ilość
Zakup oprogramowania - licencji	1
Wdrożenie 21 e-Uслуг	1

System Usprawniania zarządzaniem obsługi Petentów

Rozwiązanie	Ilość
Licencja System terminarzowy razem z wdrożeniem	1
Infomat biletowy	2
Odtwarzacz IP	8

3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:

- 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
- 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy mającego wpływ na nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

§4

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy - niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do trzech dni od wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na piśmie.
9. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.

W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.

10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza

zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z systemu obciążają Wykonawcę.

§5

TERMIN REALIZACJI UMOWY I PROCEDURA ODBIORU

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie do r.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy Strony uzgodnią w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
3. Przedmiot umowy może być oddawany etapami zgodnie z szczegółowym harmonogramem, o którym mowa w pkt 2 Umowy. W tej sytuacji każdy częściowy etap realizacji przedmiotu Umowy winien być zakończony podpisaniem protokołu odbioru.
4. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu (częściowego i końcowego) Umowy Zamawiający przystąpi do sprawdzenia przedmiotu Umowy.
5. Na sprawdzenie poprawności realizacji przedmiotu Umowy, o czym mowa w pkt 4 Umowy, Zamawiający ma 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia wykonania całości przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający podpisuje wówczas końcowy protokół odbioru.
7. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu końcowego, o którym mowa w ust. 6 są łącznie:
 - 1)
 - 2)
8. Wykonawca jest obowiązany w terminie do 14 dni kalendarzowych usunąć zgłoszone wady i braki oraz ponownie zgłosić gotowość do odbioru, a Zamawiający zgodnie z ust. 3 - 6 ponownie dokonuje sprawdzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy.
9. W przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności stwierdzenia wad lub braków, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne ostateczne wezwanie o usunięcie wad i braków w terminie 14 dni kalendarzowych i odmówi dokonania odbioru przedmiotu Umowy.

§6

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy wskazanymi w złożonej ofercie.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, w sposób zgodny z:

- Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ),
 - Ofertą Wykonawcy.
6. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do sposobu wykonania Przedmiotu Umowy z Zamawiającym.
 7. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami Umowy i umowy o przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli taka umowa zostanie zawarta w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca ma obowiązek podejmować wszelkie działania niezbędne dla zabezpieczenia przetwarzanych przez niego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
 8. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach RPO na Województwo Lubelskie na lata 2014-2020.
 9. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.
 10. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu na piśmie zmianę osoby, o której mowa w ust. 9, w przypadku jej śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych. Zmiana taka każdorazowo wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
 11. Zamawiający może żądać zmiany osób, o których mowa w ust. 9, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoby te nie wykonują lub nienależycie wykonują swoje obowiązki wynikające z Umowy lub też nie dają one gwarancji prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy w określonym zakresie. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejsza umowę, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
 12. Zmiana osób, o których mowa w ust. 9, nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, jednakże wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
 13. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie Wspomagające i Standardowe Oprogramowanie Systemowe są wystarczające do wykonania i korzystania z Systemu, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
 14. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie przedmiotu Umowy w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona takie przedmiotu Umowy.

§7

ZARZĄDZANIE PERSONELEM

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania

- Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy – Kierownikiem Projektu - jest, Tel, e-mail:
 3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem – Kierownikiem Projektu - jest, Tel, e-mail:
 4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.
 5. **Specjaliści wyznaczeni do realizacji zamówienia wskazani przez Wykonawcę w ofercie oraz punktowani w ramach kryteriów oceny ofert:**
 - 1) Specjaliści ds. wdrożeń zatrudnionych na umowę o pracę, których wykonawca skieruje do realizacji zamówienia w następującym zakresie:
 - specjalista ds. wdrożenia i skonfigurowania urządzenia sieciowego, tj. certyfikowanego inżyniera w zakresie implementacji oferowanego sprzętu sieciowego (przełącznika),
 - specjalista ds. wdrożenia oferowanego systemu ERP,
 - specjalista ds. wdrożenia e-usług Publicznych wraz z płatnościami.
 - 2) Każda z osób musi posiadać następujące doświadczenie:
 - Uczestniczyła w realizacji co najmniej 3 projektów polegających na wdrożeniu rozwiązań e-Uslugowej, w tym przynajmniej 1 projektu w sektorze oświaty, o łącznej wartości wszystkich projektów 500 000,00 zł.
 6. Zamawiający wymaga aby osoby, o których mowa powyżej były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w zakresie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę.
 7. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa powyżej zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy min. 1 etatu.
 8. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, (sposób dokumentowania zatrudnienia ww. osób):
 - a) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, kopii umów o pracę ww. osób, potwierdzających: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, wymiar czasu pracy, okres zatrudnienia, pracodawcę **(pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zasłonić)**.
 - b) W przypadku konieczności zmiany w okresie trwania umowy osób, o których mowa powyżej, Wykonawca przed dopuszczeniem ich do realizacji zamówienia zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii umów o pracę zawartych z tymi osobami. Przy czym osoby te muszą posiadać minimum takie doświadczenie jak opisane powyżej w ust. 5 pkt 2.
 - c) obowiązek wskazany wyżej w pkt. a, b dotyczy także podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest w umowie z Podwykonawcą zobowiązać go do wypełniania powyższych obowiązków poprzez przedkładanie kopii umów o pracę osób, o których mowa powyżej

realizujących czynności w ramach przedmiotu umowy w ww. terminach, do Zamawiającego.

§8

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich

spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

8. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego Podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 26a ust. 1 Ustawy Pzp lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu wymaganych dokumentów. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał wskazanych powyżej obowiązków, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do:
 - 1) naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia lub
 - 2) odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
11. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne działania i zaniechania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§9

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Pzp), w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp;
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;

- b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
 - e) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku gdy dotrzymanie terminu wskazanego w umowie okazało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - a których to przyczyn nie można było przewidzieć mimo dołożenia należytej staranności,
 - f) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany wytycznych, regulacji i innych dokumentów przez Zamawiającego mających wpływ na termin realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
 - g) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wstrzymania realizacji umowy przez Zamawiającego nie wynikające z winy Wykonawcy, o ilość dni wstrzymania realizacji umowy.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy.
4. Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że sprzęt lub oprogramowanie zawarte w ofercie nie spełnia wymogów określonych specyfikacją techniczną określoną przez Zamawiającego w SIWZ - zał. nr 2 do umowy (pomimo, że Wykonawca złożył w ofercie specyfikację potwierdzającą spełnienie tych wymogów) bądź produkt jest niedostępny na rynku, możliwa będzie zmiana umowy polegająca na zmianie zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania na inny, zgodny ze specyfikacją techniczną określoną przez Zamawiającego w SIWZ i o parametrach nie gorszych niż określone w SIWZ bez zmiany pozostałych postanowień umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do złożenia specyfikacji technicznej zmienionego sprzętu lub oprogramowania, która po

akceptacji przez Zamawiającego i podpisaniu przez strony aneksu do umowy stanie się załącznikiem do niniejszej umowy.

§10

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i SIWZ.
3. Odbiór wdrożenia i końcowy całego Przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, SIWZ, Ofercie Wykonawcy oraz celem jakemu ma służyć.
4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
5. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

§ 11

GWARANCJA

1. Gwarancja na sprzęt udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
2. Gwarancja udzielona jest począwszy od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego na okres:
 - 1) miesiące na.....,
 - 2) miesięcy na,
 - 3).....miesiącena.....
3. Gwarancja na sprzęt będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.
4. Zapisy nn. paragrafu nie wyłączają postanowień o rękojmi i gwarancji wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 12

WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu wsparcia technicznego na System na zasadach opisanych poniżej.
2. Wsparcie techniczne jest udzielane w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.

3. Wsparcie techniczne udzielane jest począwszy od podpisania protokołu częściowego na okres:

- 1) miesiące na.....,
- 2) miesięcy na,
- 3).....miesiące

na.....

3. Wsparcie techniczne na sprzęt będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.

4. W ramach wsparcia technicznego na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie dedykowane Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:

- 1) zapewni dostępność Systemu oraz inne parametry zgodnie z SIWZ,
- 2) będzie usuwał Błędy Oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w ust. od 7 do 10,
- 3) zapewni możliwość zgłaszania błędów w dni robocze w godzinach - pod numerami telefonów:.....;
- 4) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:.....
- 5) niezwłoczne aktualizowanie dokumentacji drukowanej i elektronicznej.

5. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu wsparcia technicznego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania wsparcia.

6. W ramach udzielonego wsparcia technicznego Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania wsparcia. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminie:

	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Błąd Krytyczny (awaria)	8 godzin	Następny dzień roboczy
Błąd Normalny (usterka)	24 godziny	3 dni robocze

7. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu lecz jest zobowiązany:

- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
- 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.

8. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Błędu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale

jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.

9. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Błędu leży w Standardowym Oprogramowaniu Systemowym lub Standardowym Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na usunięcie Błędu stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Błędu po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania.
10. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
12. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.
13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony, na korzystanie z wdrożonego oprogramowania objętego przedmiotem niniejszej umowy, w dniu podpisania częściowego protokołu odbioru. .

§13

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli mu licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego

Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.

4. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania..

§14

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE SYSTEMOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.

§15

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie ze wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
3. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

§16

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE DEDYKOWANE

1. Wykonawca zobowiązuje Zamawiającemu udzielić licencji, do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas

wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
- 3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§ 17

WYNAGRODZENIE

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi _____ zł (słownie: _____), w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____). Niniejsze wynagrodzenie obejmuje również wszelkie koszty związane z udzieleniem licencji, o której mowa w § 13.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 za realizację Przedmiotu Umowy będzie płatne częściowo, na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę, każdorazowo po podpisaniu częściowego protokołu odbioru przez strony Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Częściowego Odbioru przedmiotu umowy. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zapisy dotyczące fakturowania:

Nabywca:

Odbiorca:

Płatnik:

§18

KLAUZULA WALORYZACYJNA

1. Przewiduje się możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 17 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 13, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników realizujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących zamówienie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom realizującym zamówienie. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących zamówienie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących zamówienie, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących zamówienie, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4 Wykonawca będzie uprawniony do pisemnego zwrócenia się z wnioskiem do Zamawiającego w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, rozumianej jako suma wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikająca z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez podmioty zatrudniające, uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego.
11. W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 11 oraz 13 stosuje się odpowiednio.
13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§19 KARY UMOWNE

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar.

KARA ZA OPÓŹNIENIE W WYKONANIU UMOWY

5. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
6. W przypadku opóźnienia w Odbiorze Końcowym oraz opóźnienia w terminie realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY

7. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 PLN.

KARY ZA INNE PRZYPADKI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

8. Niezależnie od kar opisanych powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 1. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek naruszenia;
 2. Za każdy przypadek dopuszczenia przez Wykonawcę do realizacji czynności przy wdrożeniach zastrzeżonych dla osób wskazanych w ofercie punktowanych w ramach kryteriów oceny ofert, przez osoby inne, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (nie dotyczy sytuacji, o której mowa w §7 ust. 6 pkt b).
 3. Z tytułu nie spełnienia przez Wykonawcę warunku zatrudniania osób wykonujących czynności związane z realizacją przedmiotu umowy polegające na:....., na podstawie umowy o pracę – zgodnie z art. 22 Kodeksu Pracy, Wykonawca zobowiązany będzie każdorazowo do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 17 ust. 1. nn. umowy.

§ 20

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
2. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, w sytuacji gdy upłynął bezskutecznie termin jaki Zamawiający wyznaczył Wykonawcy do zmiany sposobu jej wykonania nie krótszy niż 30 dni. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Odstąpić od umowy można w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez stronę odstępującą o okolicznościach dających podstawę do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego faktu wykonywania czynności związanych z realizacją wdrożenia przez osoby inne niż wskazane w ofercie i punktowane w ramach kryteriów oceny ofert (niezależnie czy przez Wykonawcę czy Podwykonawcę), Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy (nie dotyczy sytuacji, o której mowa w §7 ust. 5 pkt 6 ppkt b).

§ 21

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł przed zawarciem umowy kwotę zabezpieczenia w wysokości złotych (słownie:..... złotych) – tj 5 % wynagrodzenia brutto z oferty, w formie zgodnej z art. 148 i nast. ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zwrot 70 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonany.
3. Zwrot pozostałej części zabezpieczenia (30 %) nastąpi w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna, to w razie wydłużenia się terminu realizacji przedmiotu umowy, niezależnie od przyczyny takiego wydłużenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz doręczenia tego zabezpieczenia przed upływem umownego terminu wykonania umowy, nie później niż w dniu upływu terminu ważności zabezpieczenia lub wpłacenia w tym terminie kwoty zabezpieczenia w gotówce.

5. W przypadku wzrostu wynagrodzenia, będącego podstawą naliczenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o więcej niż 100 000 zł brutto, Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia uzupełnienia kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej do 14 dni od daty podpisania aneksu do umowy lub wpłacenia w tym terminie różnicy w kwocie zabezpieczenia w gotówce.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia usuwania wad i usterek w okresie rękojmi w formie innej niż pieniężna Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zabezpieczenia usuwania wad i usterek na okres od daty rzeczywistego odbioru przedmiotu umowy i w wysokości uwzględniającej rzeczywiste wynagrodzenie końcowe Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty odbioru przedmiotu umowy. esionego zabezpieczenia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy, w tym roszczeń o zapłatę naliczonych kar umownych.

§ 22

POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów inośników

elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.

6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§ 23

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swego adresu. W razie niedopełnienia tego obowiązku wszystkie pisma wysłane przez Zamawiającego pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany ma skutek doręczenia Wykonawcy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.
 - 2) Oferta Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

WZÓR UMOWY DLA ZADANIA CZĘŚCIOWEGO NR 3 tj. Uruchomienie systemu e-Wodomierz z 2-ma e-Usługami wraz z integracją z e-Platformą i dostawą 400 nowoczesnych nakładek na wodomierze.

Umowa zawarta w dniu w pomiędzy:
..... zwaną dalej w tekście umowy „Zamawiającym” reprezentowaną przez:
.....,
przy..... ,

a
firmąz siedzibą w przy
..... działającą na podstawie, NIP:
....., REGON: zwaną w treści umowy „Wykonawcą”,
reprezentowaną przez:

1. 2.
- -

§1

PODSTAWA PRAWNA ZAWARCIA UMOWY

Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór oferty najkorzystniejszej w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 1986) zwanej dalej „Ustawą”, na zadanie pn.: Uruchomienie systemu e-Wodomierz z 2-ma e-Usługami wraz z integracją z e-Platformą i dostawą 400 nowoczesnych nakładek na wodomierze, pod nazwą „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów” realizowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020; w ramach Działania 2.1 Cyfrowe Lubelskie w trybie przetargu nieograniczonego, nr postępowania

§2

DEFINICJE

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

1. Błąd – nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości.
2. Błąd krytyczny (awaria) - zdarzenie uniemożliwiające prowadzenie przez Użytkownika działalności w systemie informatycznym
3. Błąd normalny (usterka) - zdarzenie utrudniające prowadzenie przez Użytkownika działalności w systemie informatycznym

4. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności Analiza, Dokumentacja Standardowa, Dokumentacja Dedykowana, Projekt Wdrożenia Systemów Dziedzicznych i Serwera.
5. Dokumentacja Standardowa – Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz inna dokumentacja opracowana niezależnie od realizacji Umowy;
6. Dokumentacja Dedykowana – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy.
7. Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane, w tym także oprogramowanie przystosowane do świadczenia usług zgodnie z zakładanymi wymaganiami dla poszczególnych obszarów tematycznych Projektu oraz eksploatowane przez Zamawiającego. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia będącym częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej SIWZ i stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi: Oprogramowanie Wspomagające, Standardowe Oprogramowanie Systemowe i Oprogramowanie Dedykowane.
8. Oprogramowanie Wspomagające – wszelkie programy komputerowe w postaci kodu wynikowego, do których autorskie prawa majątkowe przysługują osobom trzecim, a na które Wykonawca udziela lub przekazuje Zamawiającemu licencje lub sublicencje na podstawie Umowy oraz nośniki, dokumentacje i aktualizacje takich programów komputerowych, niezbędne do działania Systemu, w tym systemy operacyjne i oprogramowanie bazodanowe oraz sterowniki.
9. Standardowe Oprogramowanie Systemowe – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe.
10. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne jest wymienione w Załączniku do Oferty Wykonawcy;
11. Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. Jeżeli dane Oprogramowanie nie zostało przypisane do Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego uważa się je za Oprogramowanie Dedykowane; Oprogramowanie to stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
12. System – Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego oprogramowania oraz jego aktualizacje.

13. Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
14. Siła Wyższa – zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
15. Umowa – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
16. Twory Informatyczne – komponenty oprogramowania wytworzone w trakcie realizacji Umowy, które powstały w wyniku prac programistycznych na potrzeby uruchomienia Systemu oraz nośniki i dokumentacja techniczna, do których Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na warunkach opisanych w Umowie.
17. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.

§3

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja zadania pn.: Uruchomienie systemu e-Wodomierz z 2-ma e-Usługami wraz z integracją z e-Platformą i dostawą 400 nowoczesnych nakładek na wodomierze, pod nazwą „Cyfrowy Urząd w Twoim domu - Elektroniczna administracja blisko Mieszkańców Miasta Hrubieszów” realizowanego ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020; w ramach Działania 2.1 Cyfrowe Lubelski, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznikiem nr 1 do SIWZ oraz ze złożoną Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Kompleksowa realizacja Przedmiotu Umowy musi być zgodna z wymaganiami określonymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zawartym w Załączniku nr 1 do SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i obejmuje:
 - dostawę oprogramowania e-Wodomierz: do obsługi e-usług i nakładek na wodomierze, elektronicznego obiegu dokumentów, modernizację systemów dziedzicznych w ilości 1,
 - integrację rozwiązań i udostępnienie w ilości 1.
 - nakładkę na wodomierz w ilości 400.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ oraz Ofertą Wykonawcy i wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
 - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy mającego wpływ na nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji.

4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

§4

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym Wdrożenia jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy - niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do trzech dni od wystąpienia przez Zamawiającego z żądaniem. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Kierownikowi Projektu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach. Zgodność będzie oceniana na moment odbioru.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły na piśmie.
9. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.

W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z

konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.

10. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z systemu obciążają Wykonawcę.

§5

TERMIN REALIZACJI UMOWY I PROCEDURA ODBIORU

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie do r.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu umowy Strony uzgodnią w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
3. Przedmiot umowy może być oddawany etapami zgodnie z szczegółowym harmonogramem, o którym mowa w pkt 2 Umowy. W tej sytuacji każdy częściowy etap realizacji przedmiotu Umowy winien być zakończony podpisaniem protokołu odbioru.
4. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do odbioru przedmiotu (częściowego i końcowego) Umowy Zamawiający przystąpi do sprawdzenia przedmiotu Umowy.
5. Na sprawdzenie poprawności realizacji przedmiotu Umowy, o czym mowa w pkt 4 Umowy, Zamawiający ma 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę.
6. W przypadku stwierdzenia wykonania całości przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Zamawiający podpisuje wówczas końcowy protokół odbioru.
7. Osobami uprawnionymi ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu końcowego, o którym mowa w ust. 6 są łącznie:
 - 1)
 - 2)
8. Wykonawca jest obowiązany w terminie do 14 dni kalendarzowych usunąć zgłoszone wady i braki oraz ponownie zgłosić gotowość do odbioru, a Zamawiający zgodnie z ust. 3 - 6 ponownie dokonuje sprawdzenia poprawności wykonania przedmiotu Umowy.
9. W przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności stwierdzenia wad lub braków, Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne ostateczne wezwanie o usunięcie wad i braków w terminie 14 dni kalendarzowych i odmówi dokonania odbioru przedmiotu Umowy.

§6

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy wskazanymi w złożonej ofercie.
5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy z najwyższą starannością, w sposób zgodny z:
 - Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ),
 - Ofertą Wykonawcy.
6. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do sposobu wykonania Przedmiotu Umowy z Zamawiającym.
7. Zamawiający ma prawo w każdym czasie kontrolować przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych z punktu widzenia zgodności z przepisami prawa oraz z postanowieniami Umowy i umowy o przetwarzaniu danych osobowych, jeżeli taka umowa zostanie zawarta w trakcie realizacji Umowy. Wykonawca ma obowiązek podejmować wszelkie działania niezbędne dla zabezpieczenia przetwarzanych przez niego danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
8. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 11 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach RPO na Województwo Lubelskie na lata 2014-2020.
9. Wykonawca będzie realizował Umowę co najmniej z udziałem osób wskazanych w ofercie jako osoby pozostające w dyspozycji Wykonawcy do realizacji Umowy.
10. Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu na piśmie zmianę osoby, o której mowa w ust. 9, w przypadku jej śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych. Zmiana taka każdorazowo wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
11. Zamawiający może żądać zmiany osób, o których mowa w ust. 9, jeżeli w ocenie Zamawiającego osoby te nie wykonują lub nienależycie wykonują swoje obowiązki wynikające z Umowy lub też nie dają one gwarancji prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy w określonym zakresie. W takiej sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do zastąpienia tych osób osobami posiadającymi nie mniejsze kwalifikacje niż wymagane na etapie prowadzonego postępowania, na podstawie którego zawarto niniejszą umowę, w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

12. Zmiana osób, o których mowa w ust. 9, nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, jednakże wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
13. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie Wspomagające i Standardowe Oprogramowanie Systemowe są wystarczające do wykonania i korzystania z Systemu, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie przedmiotu Umowy w postaci wdrożonego, w pełni funkcjonalnego Systemu i oświadcza, że wykona takie przedmiotu Umowy.

§7

ZARZĄDZANIE PERSONELEM

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego na potrzeby wykonania Umowy i osobą nadzorującą realizację Przedmiotu Umowy – Kierownikiem Projektu - jest, Tel, e-mail:
3. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Przedmiotu Umowy oraz do współpracy w sprawach związanych z jego wykonaniem – Kierownikiem Projektu - jest, Tel, e-mail:
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga aneksu.
5. Zamawiający wymaga aby osoba, o której mowa powyżej były zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w zakresie realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę.
6. Zamawiający wymaga, aby osoba, o której mowa powyżej została zatrudniona na podstawie umowy o pracę, w wymiarze czasu pracy min. 1 etatu.
7. Uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, (sposób dokumentowania zatrudnienia ww. osoby:
 - a) Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, kopii umowy o pracę ww. osoby, potwierdzającej: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, wymiar czasu pracy, okres zatrudnienia, pracodawcę (pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zasłonić).
 - b) W przypadku konieczności zmiany w okresie trwania umowy osoby, o której mowa powyżej, Wykonawca przed dopuszczeniem jej do realizacji zamówienia zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii umowy o pracę zawartą z tą osobą.
 - c) obowiązek wskazany wyżej w pkt. a, b dotyczy także podwykonawców. Wykonawca zobowiązany jest w umowie z Podwykonawcą zobowiązać go do wypełniania powyższych obowiązków poprzez przedkładanie kopii umów o pracę osoby, o której mowa powyżej realizująca czynności w ramach przedmiotu umowy w ww. terminach, do Zamawiającego.

§8

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
 - 3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] _____ - w zakresie _____,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w poprzednim punkcie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
6. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części Podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego

Podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 26a ust. 1 Ustawy Pzp lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, nie później, niż na 3 dni przed planowanym powierzeniem prac Podwykonawcy.

9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu wymaganych dokumentów. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał wskazanych powyżej obowiązków, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania odpowiedniej części zamówienia Podwykonawcy. W przypadku niewykonania tego zobowiązania Zamawiający jest uprawniony, według swego wyboru, do:
 - 1) naliczenia kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia lub
 - 2) odstąpienia od Umowy i naliczenia kary umownej jak za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy.
11. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawców jak za własne działania i zaniechania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

§9

ZMIANY UMOWY

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: Pzp), w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy Pzp;
 - 2) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym

- odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
- d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
 - e) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku gdy dotrzymanie terminu wskazanego w umowie okazało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - a których to przyczyn nie można było przewidzieć mimo dołożenia należytej staranności,
 - f) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku zmiany wytycznych, regulacji i innych dokumentów przez Zamawiającego mających wpływ na termin realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę,
 - g) w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku wstrzymania realizacji umowy przez Zamawiającego nie wynikające z winy Wykonawcy, o ilość dni wstrzymania realizacji umowy.
2. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
3. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie się okażą niezbędne do realizacji Umowy.
4. Jeżeli w toku realizacji umowy okaże się, że sprzęt lub oprogramowanie zawarte w ofercie nie spełnia wymogów określonych specyfikacją techniczną określoną przez Zamawiającego w SIWZ - zał. nr 2 do umowy (pomimo, że Wykonawca złożył w ofercie specyfikację potwierdzającą spełnienie tych wymogów) bądź produkt jest niedostępny na rynku, możliwa będzie zmiana umowy polegająca na zmianie zaoferowanego sprzętu lub oprogramowania na inny, zgodny ze specyfikacją techniczną określoną przez Zamawiającego w SIWZ i o parametrach nie gorszych niż określone w SIWZ bez zmiany pozostałych postanowień umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do złożenia specyfikacji technicznej zmienionego sprzętu lub oprogramowania, która po akceptacji przez Zamawiającego i podpisaniu przez strony aneksu do umowy stanie się załącznikiem do niniejszej umowy.

§10

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania Przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do

weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.

2. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i SIWZ.
3. Odbiór wdrożenia i końcowy całego Przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia prawidłowości działania Systemu, wykonanego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, SIWZ, Ofercie Wykonawcy oraz celem jakiemu ma służyć.
4. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
5. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.

§ 11

GWARANCJA

1. Gwarancja na sprzęt udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
2. Gwarancja udzielona jest począwszy od podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego na okres:
 - 1) miesiące na.....,
 - 2) miesięcy na,
 - 3).....miesiące
na.....
3. Gwarancja na sprzęt będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w OPZ.
4. Zapisy nn. paragrafu nie wyłączają postanowień o rękojmi i gwarancji wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 12

WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu wsparcia technicznego na System na zasadach opisanych poniżej.
2. Wsparcie techniczne jest udzielane w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
3. Wsparcie techniczne udzielane jest począwszy od podpisania protokołu częściowego na okres:
 - 1) miesiące na.....,
 - 2) miesięcy na,
 - 3).....miesiące
na.....

4. Wsparcie techniczne na sprzęt będzie świadczona zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.
5. W ramach wsparcia technicznego na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie dedykowane Wykonawca będzie świadczył nieodpłatnie następujące usługi:
 - 1) zapewni dostępność Systemu oraz inne parametry zgodnie z SIWZ,
 - 2) będzie usuwał Błędy Oprogramowania na warunkach i w terminach określonych w ust. od 7 do 10,
 - 3) zapewni możliwość zgłaszania błędów w dni robocze w godzinach - pod numerami telefonów:.....;
 - 4) niezwłoczne informowanie o zmianach w programach objętych umową, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:.....
 - 5) niezwłoczne aktualizowanie dokumentacji drukowanej i elektronicznej.
6. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu wsparcia technicznego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania wsparcia.
7. W ramach udzielonego wsparcia technicznego Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania wsparcia. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminie:

	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Błąd Krytyczny (awaria)	8 godzin	Następny dzień roboczy
Błąd Normalny (usterka)	24 godziny	3 dni robocze

8. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Oprogramowaniu, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.
9. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Błędu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
10. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna Błędu leży w Standardowym Oprogramowaniu Systemowym lub Standardowym Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania Obejścia, a do usunięcia Błędu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego

Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na usunięcie Błędu stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia Błędu po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta oprogramowania.

11. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
12. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
13. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.
14. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony, na korzystanie z wdrożonego oprogramowania objętego przedmiotem niniejszej umowy, w dniu podpisania częściowego protokołu odbioru. .

§13

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udzieli mu licencji opisanych Umową. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
4. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania..

§14

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE SYSTEMOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.

§15

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
3. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

§16

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – OPROGRAMOWANIE DEDYKOWANE

1. Wykonawca zobowiązuje Zamawiającemu udzielić licencji, do Oprogramowania Dedykowanego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
- 3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§ 17

WYNAGRODZENIE

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi _____ zł (słownie: _____), w tym podatek VAT: ___zł (słownie: _____). Niniejsze wynagrodzenie obejmuje również wszelkie koszty związane z udzieleniem licencji o której mowa w § 13.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 za realizację Przedmiotu Umowy będzie płatne częściowo, na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę, każdorazowo po podpisaniu częściowego protokołu odbioru przez strony Umowy.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią podpisanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Częściowego Odbioru przedmiotu umowy. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 1 obejmuje wynagrodzenie za udzielenie licencji.
5. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zapisy dotyczące fakturowania:

Nabywca:

Odbiorca:

Płatnik:

§18

KLAUZULA WALORYZACYJNA

1. Przewiduje się możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 17 ust. 1 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach

- kapitałowych- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 13, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników realizujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących zamówienie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
 6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom realizującym zamówienie. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących zamówienie, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
 7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących zamówienie, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników realizujących zamówienie, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4 Wykonawca będzie uprawniony do pisemnego zwrócenia się z wnioskiem do Zamawiającego w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, rozumianej jako suma wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikająca z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez podmioty zatrudniające, uczestniczące w realizacji zamówienia publicznego.
11. W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem. 12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 11 oraz 13 stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§19

KARY UMOWNE

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar.

II. KARA ZA OPÓŹNIENIE W WYKONANIU UMOWY

1. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
2. W przypadku opóźnienia w Odbiorze Końcowym oraz opóźnienia w terminie realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 5 ust.1 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

III. KARY ZA ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50.000,00 PLN.

IV. KARY ZA INNE PRZYPADKI NIENALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Niezależnie od kar opisanych powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 500,00 PLN za każdy przypadek naruszenia.
3. Za każdy przypadek dopuszczenia przez Wykonawcę do realizacji czynności przy wdrożeniach zastrzeżonych dla osób wskazanych w ofercie punktowanych w ramach kryteriów oceny ofert, przez osoby inne, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł brutto (nie dotyczy sytuacji, o której mowa w §7 ust. 6 pkt b).

§ 20

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

2. Poza przypadkami przewidzianymi w Kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, w sytuacji gdy upłynął bezskutecznie termin jaki Zamawiający wyznaczył Wykonawcy do zmiany sposobu jej wykonania nie krótszy niż 30 dni. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
3. Odstąpić od umowy można w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez stronę odstępującą o okolicznościach dających podstawę do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku dwukrotnego stwierdzenia przez Zamawiającego faktu wykonywania czynności związanych z realizacją wdrożenia przez osoby inne niż wskazane w ofercie i punktowane w ramach kryteriów oceny ofert (niezależnie czy przez Wykonawcę czy Podwykonawcę), Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy (nie dotyczy sytuacji, o której mowa w §7 ust. 5 pkt 6 ppkt b).

§ 21

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Tytułem zabezpieczenia należytego wykonania umowy Wykonawca wniósł przed zawarciem umowy kwotę zabezpieczenia w wysokości złotych (słownie:..... złotych) – tj 5 % wynagrodzenia brutto z oferty, w formie zgodnej z art. 148 i nast. ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zwrot 70 % kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonany.
3. Zwrot pozostałej części zabezpieczenia (30 %) nastąpi w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.
4. W przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie innej niż pieniężna, to w razie wydłużenia się terminu realizacji przedmiotu umowy, niezależnie od przyczyny takiego wydłużenia, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia terminu obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy oraz doręczenia tego zabezpieczenia przed upływem umownego terminu wykonania umowy, nie później niż w dniu upływu terminu ważności zabezpieczenia lub wpłacenia w tym terminie kwoty zabezpieczenia w gotówce.
5. W przypadku wzrostu wynagrodzenia, będącego podstawą naliczenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o więcej niż 100 000 zł brutto, Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia uzupełnienia kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej do 14 dni od daty podpisania aneksu do umowy lub wpłacenia w tym terminie różnicy w kwocie zabezpieczenia w gotówce.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia usuwania wad i usterek w okresie rękojmi w formie innej niż pieniężna Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia zabezpieczenia usuwania wad i usterek na okres od daty rzeczywistego odbioru przedmiotu umowy i w

wysokości uwzględniającej rzeczywiste wynagrodzenie końcowe Wykonawcy w terminie do 7 dni od daty odbioru przedmiotu umowy.

§ 22

POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, azostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów inośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

§ 23

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie swego adresu. W razie niedopełnienia tego obowiązku wszystkie pisma wysłane przez Zamawiającego pod adres ostatnio przez Wykonawcę podany ma skutek doręczenia Wykonawcy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami.
 - 2) Oferta Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający: